



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচআরএম), কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড  
(সিপিজিসিবিএল)

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড (সিপিজিসিবিএল)  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

### বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৩
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যাল ও উন্নোবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯

# সিপিজিসিবিএল এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of CPGCBL)

## সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

- ক) ২০২২-২৩ এর লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান;
- খ) সিপিজিসিবিএল পদোন্নতি নীতিমালা-২০১৯ প্রণয়ন ও ধাপে ধাপে পদোন্নতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন;
- গ) সিপিজিসিবিএল এর কর্পোরেট অফিস এর সেট-আপ ও অর্গানোগ্রাম সংশোধন;
- ঘ) মাতারবাড়ী ২X৬০০ মে.ও. আল্ট্রা সুপার ক্রিটিক্যাল কয়লা ভিত্তিক বিদ্যুৎ কেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্পের জন্য পরিচালন ও সংরক্ষণ (O&M) সেট-আপ ও অর্গানোগ্রাম সংশোধন;
- ঙ) জুন, ২০২৩ খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত ১৮৮ (একশত আটাশি) জন কর্মকর্তা-কর্মচারী নিয়োজন;
- চ) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ।
- ছ) মাতারবাড়ী প্রকল্পের আওতায় ধাপে ধাপে ৪০ (চালিশ) জন প্রকৌশলী এর জাপানে প্রশিক্ষণ (O&M Training) আয়োজন।

### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড (সিপিজিসিবিএল) ০৫ সেপ্টেম্বর, ১০১১ খ্রিঃ তারিখে কোম্পানি আইন-১৯৯৪ এর অধীনে নির্বাচিত একটি নবসৃষ্ট কোম্পানি এবং এর মাতারবাড়ী ২X৬০০ মেঃওঃ আল্ট্রা সুপার ক্রিটিক্যাল কোল ফায়ার্ড পাওয়ার প্লান্ট এর প্রথম ইউনিট এর বাণিজ্যিক উৎপাদন তথা Commercial Operation Date (COD) এর নির্ধারিত তারিখ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিঃ বিধায় প্রকল্পের কাজের প্রয়োজনে অনুমোদিত সেটআপ এ বর্ণিত সংখ্যক লোকবল নিয়োগ করা। এছাড়া, সাম্প্রতিক সময়ে কোভিড-১৯ এর প্রাদুর্ভাব বিরাজমান থাকায় নিয়োগ পরিকল্পনা অনুযায়ী নিয়োগ কার্যাদি সম্পাদন ও মাতারবাড়ী প্রকল্পের আওতায় জাপানে অনুষ্ঠিতব্য বৈদেশিক প্রশিক্ষণ (O&M Training) আয়োজন করা।

### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- ক) বিদ্যুৎ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক গ্রেড-১১ হতে গ্রেড-২০ পর্যন্ত কর্মচারী পর্যায়ে নিয়োগের জন্য কোম্পানির পরিচালনা পর্ষদের অনুমোদনক্রমে “স্টাফ নিয়োগ ও পদোন্নতি নীতিমালা-২০২৩” প্রণয়ন;
- খ) কর্পোরেট সেটআপ এবং O&M সেটআপ সংশোধন;
- গ) নিয়োগ ও পদোন্নতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ প্রণয়ন;
- ঘ) ২০২৪ সালের মধ্যে ধাপে ধাপে কর্পোরেট সেট-আপ এবং পরিচালন ও সংরক্ষণ সেট-আপ হতে কর্মকর্তা-কর্মচারী নিয়োগ;
- ঙ) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী কার্যাদি সম্পাদন;

### ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ক) বিদ্যুৎ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক গ্রেড-১১ হতে গ্রেড-২০ পর্যন্ত কর্মচারী পর্যায়ে নিয়োগের জন্য কোম্পানির পরিচালনা পর্ষদের অনুমোদনক্রমে “স্টাফ নিয়োগ ও পদোন্নতি নীতিমালা-২০২৩” প্রণয়ন;
- খ) Annual Performance Agreement (APA) এর লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান;
- গ) ২০২৩-২৪ এর নিয়োগ ও পদোন্নতি কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী শূন্য পদ পুরণ।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তুবায়নের লক্ষ্যে —

উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচআরএম), কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের .....জ্ঞান..... মাসের .....২৬..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

## সেকশন ১

সিপিজিসিবিএল এর বৃপ্তিকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ (Areas of Performance) এবং কার্যাবলি (Functions):

### ১.১ বৃপ্তিকল্প (Vision):

আলোকিত দেশ, যন্ত্রে পরিবেশ।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

উন্নাবনী ও পরিবেশ বাস্তব প্রযুক্তির দ্বারা কয়লা সম্পদের সুষ্ঠু ব্যবহারের মাধ্যমে দেশের বৃহত্তম এবং নির্ভরযোগ্য কয়লা ভিত্তিক বিদ্যুৎ উৎপাদন কোম্পানিতে পরিণত করে সর্বসাধারণের জন্য বিদ্যুতের ব্যবস্থা করা।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ (Areas of Performance):

#### ১.৩.১ সিপিজিসিবিএল এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ

১. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা উন্নতকরণ;
২. কর্মক্ষেত্রে গতিশীলতা আনয়ন।

#### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণঃ

- ১) জাতীয় শুন্দাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- ২) ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- ৩) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- ৪) সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- ৫) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি;
২. ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি;
৩. ইআরপি হালনাগাদকরণ (এইচআরএম এন্ড এডমিন মডিউল)

## সেকশন ২

### মাঠ পর্যায়ে বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব	কর্মসূলীদের সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত আর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত আর্জন ২০২২-২৩ (ঐতিল' ২৩)	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	থেকেগুলি		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অঙ্গনের ক্ষেত্রে যৌবনভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাগুরুর নাম
						থেকেগুলি	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা	
১	কর্মসূলীদের সূচকসমূহ	২	৭	৮	৫	৬	১	৮
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা উন্নয়ন	[১.১.১] অগ্রাধিকার ডিভিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতি নাপকে শুন্য পদ প্রদর্শনের লক্ষ্য প্রকাশিত বিজ্ঞাপিতে উল্লিখিত পদের হার। [১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	৩	-	-	৮০	৮৫	৫০	৫০

### সেকশন ৩

#### কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের স্থান ও সংস্কারযুক্ত কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন পদ্ধতি	কর্মসম্পাদন দল সূচকের মাস	প্রকৃত আর্জন (বিগত দুই অর্থবছরের)		২০২০-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যস্থান/নির্ণয়ক		প্রক্রিয়া দুই অর্থবছরের			
				একক	পণ্য পক্ষতি	২০২২-২৩ (এগিয়ান)	২০২২-২৩ (এগিয়ান)	অসাধারণ শ	অতি উত্তম	চলাতি শান বি	চলাতি শান নিম্নে
৩	সুশাসন ও সংস্কারযুক্ত কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র					১০০%	১০০%	১০%	১০%	২০২৪	২০২৫
২	সিলিজিসিবিএল এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র					১০	১০	১০	১০	-২৫	-২৬
<b>বিভিন্ন কার্যক্রমের ক্ষেত্রের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে</b>											
[১] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা উন্নতকরণ	৫০	[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক স্বীকৃতি	অঙ্গীকৃত ডিটিইট কর্তৃপক্ষের স্বীকৃত প্রক্রিয়া পদ প্রয়োজন প্রক্রিয়াত বিজ্ঞাপ্তি উন্নয়ন পদের হার।	অঙ্গীকৃত অনুমতি পদ লাইসেন্স প্রক্রিয়াত	%	২৫	-	৮০	৩৫	৩০	৩০
[১.১.১] প্রাতিষ্ঠানিক স্বীকৃতি		[১.১.১] অঙ্গীকৃত যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতি প্রয়োজন পদের লাইসেন্স প্রক্রিয়াত বিজ্ঞাপ্তি উন্নয়ন পদের হার।								৮৫	৮০
[১.১.২] প্রাতিষ্ঠানিক স্বীকৃতি		[১.১.২] প্রাতিষ্ঠানিক স্বীকৃত আয়োজন	অঙ্গীকৃত জন-সংস্থা	অঙ্গীকৃত জন-সংস্থা	%	২৫	৬৫.০	১৫৫.৫	৬০	-	-
[২] কর্মসূচে গতিশীলতা আনয়ন	২০	[২.১] ই-নগীর ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-নগীর ব্যবহার বৃদ্ধি নিষ্পত্তিকৃত	অঙ্গীকৃত পদ এডিশন এডিশন এডিশন এডিশন	%	১০	৯৫	৯৫	৭৫	৬০	৮০
[২.১.১] ই-নগীর ব্যবহার বৃদ্ধি নিষ্পত্তিকৃত		[২.১.১] ই-নগীর ব্যবহার বৃদ্ধি নিষ্পত্তিকৃত								৬০	৮০
[২.১.২] ই-নগীর ব্যবহার বৃদ্ধি নিষ্পত্তিকৃত		[২.১.২] ই-নগীর ব্যবহার বৃদ্ধি নিষ্পত্তিকৃত								৬০	৮০
[২.১.২.১] ই-নগীর ব্যবহার বৃদ্ধি নিষ্পত্তিকৃত		[২.১.২.১] ই-নগীর ব্যবহার বৃদ্ধি নিষ্পত্তিকৃত								৬০	৮০
সুশাসন ও সংস্কারযুক্ত কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		১) শুঙ্খাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুঙ্খাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত								
সুশাসন ও সংস্কারযুক্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরাবলকরণ	৩০	১) ই-গভর্নান্স/ কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্নান্স/ কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত								
		২) ই-গভর্নান্স/ কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্নান্স/ কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত								

কর্মসম্পাদনে র ফেড্রো/ স্ট্রাকচুন ও সংক্ষিগ্নিত কর্মসম্পাদনে র ফেড্রো			কার্যক্রম			কর্মসম্পাদন শীঘ্ৰতা			কর্মসম্পাদন দল সচেকের মান			প্রকৃত অর্জন (বিগত শুই অর্থবছরের)			২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক প্রক্রিয়ণ		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	
<b>সিলজিসিবিএল এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ</b>																	

১) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন  
২) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন  
৩) প্রেৰা প্রদান প্রতিশূলি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

কৃতিত্ব

আমি, উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচআরএম), হিসেবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড (সিপিজিসিবিএল) এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড (সিপিজিসিবিএল), হিসেবে উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচআরএম), কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড (সিপিজিসিবিএল) এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৬/৩/২০২৩

উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচআরএম এন্ড এডমিন)

তারিখ

কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড (সিপিজিসিবিএল)

তারিখ

কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড (সিপিজিসিবিএল)

## সংযোজনী ১

### শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

APA	Annual Performance Agreement
COD	Commercial Operation Date
O&M	Operation and Maintenance

**সংযোজনী-২**  
**কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

ক্রমনং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ/ অধিশাখা/ শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	অগ্রাধিকার ভিত্তিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতি সাপেক্ষে শূন্য পদ পূরণের লক্ষ্যে প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত পদের হার।	এইচআরএম এন্ড এডমিন শাখা, সিপিজিসিবিএল	শূন্য পদের তালিকা ও নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি।
২		প্রশিক্ষণ আয়োজন		প্রশিক্ষণের নোটিশ, প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা/ হাজিরা
৩	কর্মফোর্মে পতিশীলতা	ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত		সরকারি দপ্তরের শাখাভিত্তিক উপস্থাপিত ই-নথি এবং হার্ড নথির স্টেটমেন্ট
৪	আনয়ন	ইআরপি এর এইচআরএম এন্ড এডমিন মডিউল হালনাগাদকৃত		ইআরপি সফটওয়্যারে সম্পাদিত কাজসমূহ ও রিপোর্ট

**সংযোজনী-৩**  
**অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	অগ্রাধিকার ভিত্তিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতি সাপেক্ষে শূন্য পদ পূরণের লক্ষ্যে প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত পদের হার।	-	-
	প্রশিক্ষণ আয়োজন	-	-
কর্মক্ষেত্রে গতিশীলতা আনয়ন	ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	-	-
	ইআরপি এর এইচআরএম এন্ড এডমিন মডিউল হালনাগাদকৃত	-	-

## সংযোজনী-৪

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের শাখা	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বাত্মক ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রণি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য			
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	কৈয়াটির কৈয়াটির	১ম কৈয়াটির	২য় কৈয়াটির	৩য় কৈয়াটির	৪থ কৈয়াটির			
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....	২	৭	৮	৫	৬	৭	৮	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নেতৃত্বিক সভা আয়োজিত	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	কর্মিটির সদস্য সচিব	৮	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
১.২ নেতৃত্বিক সভার সিদ্ধান্ত নির্দেশনা	বাস্তবায়িত নির্দেশনা	২	%	কর্মিটির সদস্য সচিব	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
১.৩ স্থানান্তর নিমিত্ত অঙ্গজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা অনুষ্ঠিত সভা আয়োজিত	অনুষ্ঠিত সভা আয়োজিত	৮	সংখ্যা	কর্মিটির সদস্য সচিব	৮	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
১.৪ শুকাচার সংস্কৃত প্রশিক্ষণ আয়োজন ইত্যাদি	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এইচআরএম এন্ড এডমিন বিভাগ	৪	৮ টি সেশন (১০০ জন)	৮ টি সেশন (১০০ জন)	৮ টি সেশন (১০০ জন)	৮ টি সেশন (১০০ জন)	৮ টি সেশন (১০০ জন)	৮ টি সেশন (১০০ জন)	৮ টি সেশন (১০০ জন)	৮ টি সেশন (১০০ জন)	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্টিইড্যুক্ট অক্ষেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নির্বাচন বিন্দিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃক্ষ/ ঔরুত শ্রেণির কর্মচারীদের দাঙ্তারিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিবিড় করা ইত্যাদি	নিষ্পত্তিকরণ/নির্বাচন বিন্দিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃক্ষ/ ঔরুত শ্রেণির কর্মচারীদের দাঙ্তারিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিবিড় করা ইত্যাদি	২	সংখ্যা ও তারিখ	প্রক্রিয়ার মুক্তি প্রক্রিয়া ও প্রক্রিয়ার মুক্তি (স্থান ও সময় পরিবর্তন নাম)	-	০২টি ৩০-০৬-২৪	০২টি ৩০-০৬-২৪	০২টি ৩০-০৬-২৪	০২টি ৩০-০৬-২৪	-	-	-	৩০-০৬-২৪	
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজন ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত	৭	তারিখ	-	-	-	২০-০১-২৪	২০-০১-২৪	২০-০১-২৪	২০-০১-২৪	২০-১০-২৩	২০-১০-২৩	২০-০৮-২৪	২০-০৮-২৪	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূলন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত বাণিজ্যিক/পদ	২০২৩- ২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট	অঙ্গত মান	মন্তব্য
১. ভার্তীয় শুধুমাত্র কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার প্রেমাণিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন				নেতৃত্বতা কর্মসূলি ও মাতারবাড়ি সাইট অফিচিয়েল	২০-০৪-২০	অর্জন	-	-	-	-	-	-	-
৩. শুধুমাত্র প্রতিক্রিয়া এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত প্রয়োজনীয়তা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২	২	২	তারিখ	তত্ত্বাবধায়ক প্রক্রিয়ালী (প্রক্রিউরমেন্ট)	৭১-০৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৭১-০৭-২৩	-	-	-	-	-
৪. অনুমোদিত বার্ষিক ফ্রেঞ্চ পরিকল্পনা প্রয়োজনীয়তা ওয়েবসাইটে প্রকাশ এবং উন্নয়ন বাজেটের	২	২	%	তত্ত্বাবধায়ক প্রক্রিয়ালী (প্রক্রিউরমেন্ট)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২০	৮০	১০	১০০			
৫. বাজেট বাস্তবায়ন প্রয়োজনীয়তা ওয়েবসাইটে প্রকাশ এবং মোতাবেক হস্তান্তর করা ইত্তাদি বিষয়ে নেওয়া আয়োজন	৩	৩	%	উপ-মহাদ্বৰ্ষাপক (ইস্যা-ব-অর্থ)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২০	৮০	৬৫	১০০			
৬. প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন আয়োজিত	৩	৩	সংখ্যা	সংক্ষিপ্ত প্রকল্প পরিচালক	৮	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২			
৭. প্রকল্প সমাপ্তি শৈলৈ প্রকল্পের সম্পদ যথাযথভাবে আসবাবপত্র ইত্তাদি বিষয়ে নেওয়া আয়োজন আয়োজিত	২৫	২৫	তারিখ	সংক্ষিপ্ত প্রকল্প পরিচালক	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-			
৮. শুধুমাত্র প্রতিক্রিয়া এবং দুর্বলিত প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....					১৮ (অগ্রাবিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ মুন্তম চারটি কার্যক্রম)								
৯. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩	৩	তারিখ	প্রক্রিউরমেন্ট শাখা; এডমিন বিভাগ	৩০-০৬-২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	৩০-০৬-২৪		
১০. আগাম প্রগতির অন্তিম ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে তা সম্পর্কে করা	৩	৩	%	অর্থ ও হিসাব সমষ্টিকৃত	১০০% (সর্বদা)	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
১১. ঠিকাদারের সাঠিক বিল জমাদানের ৬০(ষাট) দিনের মধ্যে পরিশোধ করা	৮	৮	%	সংক্ষিপ্ত বিভাগ/শাখা নিশ্চিতকরণ	১০০% (সর্বদা)	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সচিক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত যাত্তি/পদ	২০২৩- ২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা				২০২৩- ২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন				বাস্তবায়ন অঙ্গতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪	
					১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট	অর্জিত শান	মন্তব্য	মন্তব্য		
১.৪ আয়কর দায়িত্বের প্রমাণস্বরূপ কর্মকর্তাগতের আয়কর প্রদান নিশ্চিতকরণ	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
৩.৫ প্রকল্পের ভূমি অধিগ্রহণের দ্রুত ক্ষতিগ্রস্ত যাত্তির পুনর্বাসন নিশ্চিতকরণ	পুনর্বাসন কার্যক্রম তদর্শিক	৪	আরিষ্ঠ বিভাগ	অর্থ ও হিসাব বিভাগ	২১৮-০২-২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	২৪-০২-২৪	-				২৫. এ ফোন কার্যক্রম না থাকায় অতিরিক্ত হিসাবে কার্যক্রম প্রয়ো করা হচ্ছে।

সংযোজনী-৫

ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন	একক সূচক	লক্ষ্যনির্ধাৰণ ২০২৩-২০২৪				
				কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উচ্চম	উচ্চম	চলাতি মান
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশ নের মাধ্যমে উভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে মুনাফা একটি উভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	আরিথ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	০৩/০৩/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতৎ পূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজেশ সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতৎ পূর্বে উভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজেশন সেবাসমূহের ডাটা বেজ হালনাগাদকৰণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা।	সংখ্যা	৫	৮	৭	২	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন প্রোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে মুনাফা একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসি) আয়োজিত এবং প্রেক্ষ উভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	আরিথ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮	৭৫%	৭০%	৬৫%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৰণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	১	৮	৭	২	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৰণ নিষ্পত্তকৰণ	সংখ্যা	১	৮	৭	২	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনোদন কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনোদন বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনোদন বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	আরিথ	৮	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	২৫/০৪/২৪	২৫/০৪/২৪

## সংযোজনী-৬

### অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মাস	কার্যক্রম	কর্মসূচিম	একক	কর্মসম্পাদন শূলক	প্রকৃতি অর্জন মাস	প্রকৃতি অর্জন মাস	নথ্যস্থানা ২০২৩-২০২৪			
								অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	চলতি খান	চলতি মনের নিলে
১	২	৭	৮	৫	৬	৭	৮	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নিশ্চিষ্ট সময়ে জিআরএস সিটেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থার জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া যাব যায়, দে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক টেকহোলোজির সময়সূচী সত্ত্বেও সত্তা আয়োজিত আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সময়সূচী সত্তা আয়োজিত সংখ্যা	৮২							
সক্ষমতা	২০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭				৮২	৮০	৭	৬
অর্জন		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকভাবে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকভাবে একটি)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত								
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সময়সূচী সত্ত্বেও অবাহিতকরণ সত্ত্বেও আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকভাবে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকভাবে একটি)	[২.২.১] সত্তা আয়োজিত	সংখ্যা	৫						

## সংযোজনী-৭

### সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%
১	২	[১.১] ট্রেনাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদ করণ।	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৫	৬	৭
১	২	[১.২] ট্রেনাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর / সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি তদন্তকৰণ শাখারে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৮	৭	৮
১৫	১৫	প্রতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমরয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর / সংস্থার সমরয়ে ট্রেনাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ট্রেনাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	সংখ্যা	১	১	১
১০	১০	বাস্তবায়ন সংক্রমতা উন্নয়ন	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থার কর্মকৰ্তা/ কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন। এবং সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন অঙ্গতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	১	১	-	-

ସଂଖ୍ୟାଜ୍ଞନୀ-

তথ্য অধিকার বিষয়ে বাইক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	চালিত কার্যক্রমের মাস	কার্যক্রম	কর্মসূচিদান সূচক		একক	কর্মসূচিদান শুরুকের মাস	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মান ৫০%	
			কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রমের ক্ষেত্র											
প্রার্থীগুলির সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি [২.১] স্বতঃপ্রাপ্তভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ও যেবসাইটে প্রকাশ হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৮	৫	৬	১	৮	৮	১	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃক্ষি	১৯	[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত [২.২.২] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত [২.২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিবিধিবিনান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিরকরণ [২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রাবিধিমালা, স্থতংপ্রযোগিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/ব্যবসায়ীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%

