



কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানী বাংলাদেশ লিমিটেড

Coal Power Generation Company Bangladesh Limited (CPGCBL)

(An Enterprise of Government of The People's Republic of Bangladesh)

ইউনিক হাইটস (লেভেল-১৭), ১১৭ কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, ইস্কাটন, ঢাকা-১২১৭

“শেখ হাসিনার উদ্যোগ, ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ

Website: <http://www.cpgcbl.gov.bd/>

সিটিজেন'স চার্টার

১. ভিশনঃ মানুষের ক্ষমতায়ন, পরিবেশ পরিচর্যা।
২. মিশনঃ উদ্ভাবনী ও পরিবেশ বান্ধব প্রযুক্তির দ্বারা কয়লা সম্পদের সুষ্ঠু ব্যবহারের মাধ্যমে দেশের বৃহত্তম এবং নির্ভরযোগ্য কয়লা ভিত্তিক বিদ্যুৎ উৎপাদন কোম্পানিতে পরিণত করে সর্বসাধারণের জন্য বিদ্যুতের ব্যবস্থা করা।

৩.১ নাগরিক সেবাঃ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ উৎপাদন	জানুয়ারী ২০২৪ নাগাদ বিদ্যুৎ উৎপাদন শুরু হবে।	চাহিদা পত্র	সিপিজিসিবিএল কর্পোরেট অফিস	বিনামূল্যে	কোম্পানি সচিব মোবাইলঃ ০১৭৫৫-৫৭৬২২২ ই-মেইলঃ cs@cpgcbl.gov.bd	ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোনঃ (০২) ৯৩৩৮৫২৯ ই-মেইলঃ mdpcb@yahoo.com
২	স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক দরপত্র আহবান ও দরপত্র বিক্রয়	দরপত্রে বর্ণিত শর্ত মোতাবেক	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি অনুসারে	সিপিজিসিবিএল কর্পোরেট অফিস	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি অনুসারে	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (প্রকিউরমেন্ট) মোবাইলঃ ০১৭৫৫-৬২৭৩৩৬ ই-মেইলঃ kabirbd67@yahoo.com	নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি) ফোনঃ (০২) ৯৩৫২৯৭০ ই-মেইলঃ nzl_bpdb@yahoo.com
৩	কোম্পানির বার্ষিক আয় ব্যয়ের হিসাব	যথাযথ সময়ে	চাহিদা পত্র	সিপিজিসিবিএল কর্পোরেট অফিস	বিনামূল্যে	নির্বাহী পরিচালক (অর্থ) মোবাইলঃ ০১৭৩০৭৯৮০৯৭ ই-মেইলঃ shahid_apscl@yahoo.com	ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোনঃ (০২) ৯৩৩৮৫২৯ ই-মেইলঃ mdpcb@yahoo.com

৩.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	বিদ্যুৎ বিভাগে তথ্য সরবরাহ	যথাযথ সময়ে	চাহিদা অনুযায়ী	সিপিজিসিবিএল কর্পোরেট অফিস	বিনামূল্যে	কোম্পানি সচিব মোবাইলঃ ০১৭৫৫-৫৭৬২২২ ই-মেইলঃ cs@cpgcbl.gov.bd	ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোনঃ (০২) ৯৩৩৮৫২৯ ই-মেইলঃ mdpcb@yahoo.com
২	পরিকল্পনা কমিশনে তথ্য সরবরাহ	যথাযথ সময়ে	চাহিদা অনুযায়ী	সিপিজিসিবিএল কর্পোরেট অফিস	বিনামূল্যে	কোম্পানি সচিব মোবাইলঃ ০১৭৫৫-৫৭৬২২২ ই-মেইলঃ cs@cpgcbl.gov.bd	ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোনঃ (০২) ৯৩৩৮৫২৯ ই-মেইলঃ mdpcb@yahoo.com
৩	আইএমইডি'তে তথ্য সরবরাহ	যথাযথ সময়ে	চাহিদা অনুযায়ী	সিপিজিসিবিএল কর্পোরেট অফিস	বিনামূল্যে	কোম্পানি সচিব মোবাইলঃ ০১৭৫৫-৫৭৬২২২ ই-মেইলঃ cs@cpgcbl.gov.bd	ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোনঃ (০২) ৯৩৩৮৫২৯ ই-মেইলঃ mdpcb@yahoo.com
৪	ভূমি অধিগ্রহণের ফলে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদের পুনর্বাসন সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	যথাযথ সময়ে	চাহিদা অনুযায়ী	সিপিজিসিবিএল কর্পোরেট অফিস	বিনামূল্যে	উপ-ব্যবস্থাপক (ইএসটি) মোবাইলঃ ০১৭৬৬-৬৮৪৭৪০ ই-মেইলঃ arafat.cpgcbl@gmail.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (প্রকিউরমেন্ট) মোবাইলঃ ০১৭৫৫৬২৭৩৩৬ ই-মেইলঃ kabirbd67@yahoo.com

৩.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	মাসিক বেতন	যথাসময়ে	আর্থিক বিধি অনুসারে	হিসাব বিভাগ	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (হিসাব) মোবাইলঃ ০১৭৭৭-৭৮৭৭৬৩ ই-মেইলঃ fk_soyfal@yahoo.com	নির্বাহী পরিচালক (অর্থ) মোবাইলঃ ০১৭৩০৭৯৮০৯৭ ই-মেইলঃ shahid_apscl@yahoo.com
২	টিএ/ ডিএ/ মেডিকেল বিল	যথাসময়ে	বিল	হিসাব বিভাগ	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (হিসাব) মোবাইলঃ ০১৭৭৭-৭৮৭৭৬৩ ই-মেইলঃ fk_soyfal@yahoo.com	নির্বাহী পরিচালক (অর্থ) মোবাইলঃ ০১৭৩০৭৯৮০৯৭ ই-মেইলঃ shahid_apscl@yahoo.com
৩	সকল প্রকার ছুটি	যথাসময়ে	আবেদন পত্র	এইচআরএম বিভাগ	বিনামূল্যে	সহকারী ব্যবস্থাপক (এইচআরএম) মোবাইলঃ ০১৭৮৭-৬৭৮৬৮৬ ই-মেইলঃ sazjesmkt@gmail.com	ব্যবস্থাপক (এইচআরএম) মোবাইলঃ ০১৭৭৭-৭৮৭৭৬৪ ই-মেইলঃ cpgcblhr@gmail.com
৪	প্রাক-নিরীক্ষা	যথাসময়ে	বিল	অডিট বিভাগ	বিনামূল্যে	সহকারী ব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা) মোবাইলঃ ০১৭৮৭-৬৭৮৬৮৭ ই-মেইলঃ noorcpgcbl1978@yahoo.com	ব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা) মোবাইলঃ ০১৭৭৭-৭৮৭৭৬২ ই-মেইলঃ data_nit@yahoo.com

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিতি নিশ্চিতকরণ

৫. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র: নং:	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	মোঃ নজরুল ইসলাম নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি) ফোন: (০২) ৯৩৫২৯৭০ ই-মেইল: nzl_bpdb@yahoo.com ওয়েব: www.cpgcbl.gov.bd	৩ মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	গোলাম কিবরিয়া ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: (০২) ৯৩৩৮৫২৯ ই-মেইল: mdcpcb@yahoo.com ওয়েব: www.cpgcbl.gov.bd	১ মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	ওয়েব: www.grs.gov.bd	৩ মাস